



Politica della Qualità

MR 05.2.1 r.0

La **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, intende rafforzare la presenza sul mercato territoriale, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, all'alta conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente, soprattutto nella capacità di **proporre prodotti in grado di soddisfare il mercato ed i propri clienti.**

Le attività svolte dall'organizzazione consistono in:

Produzione su specifica cliente di capi di abbigliamento professionale, civile e accessori e commercializzazione.

Progettazione, produzione di capi di abbigliamento professionale, civile e accessori

Nella definizione della propria politica la **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative della direzione e delle parti interessate.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, **qualitativamente elevato, conforme ai requisiti del cliente.**

L'azienda si impegna inoltre a fornire un valido supporto alla clientela con l'apporto di informazioni tecniche e specifiche, al fine di soddisfare al meglio le richieste dei clienti.

SG Divise Personalizzate S.r.l., si impegna a progettare e sviluppare prodotti in linea con le evoluzioni del mercato e con le esigenze del cliente.

La **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, si propone il consolidamento del patrimonio sociale, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito.

L'azienda punta ad ampliare la propria clientela ed ampliare le vendite al proprio parco clienti già esistente.

Sono requisiti essenziali di **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, la fornitura di prodotti efficienti ed efficaci in termini di **qualità, puntualità, prezzo e rapidità di consegna.**

Tutto questo soddisferà il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

La **SG Divise Personalizzate S.r.l.**, controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

La **SG Divise Personalizzate S.r.l.** prende in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, al fine di soddisfare al meglio i propri clienti.

Direzione Generale

Marco Andreucci

Data

20/01/2017